V hlavní roli Eva ⏩

- rodičák, PnŽ, DnB, PnB
- Má 4 děti, 2 jsou v domově
- otcové neznámí – bez faktické podpory, nejsou v rodných listech
- bez pracovní zkušenosti
- nedokončené základní vzdělání
- matka bez praktického lékaře, děti zanedbaná péče
- dřívější drogová závislost, výchovné problémy, žila i na ulici
- matka se zkušeností s institucionální péčí
- neznalost pozitivních vzorů – co neznám, nepředám (např. lyžování)
- omezení – segregovaná lokalita – ubytovna v Tovární
- stereotyp, zajeté vzorce chování, prostorové vyčlenění
- komunita na ubytovně, bez podpory rodiny – volný čas, jídlo, finance, sdílení situace
- absence zálib, pouze péče o děti

Potřeby a představy

- Potřeba lepšího životního prostoru a soukromí (z ubytovny se dostat do bytu)
- Byt
- získat zpět 2 starší děti
- Potřeba dlouhodobého plánování, podpory
- Umět si odpočinout
- Být oceněna, přijetí sebe sama
- Potřeba být dobrou matkou, vyhnout se způsobu života rodičů
- Potřeba mít svého psychologa, praktického lékaře
- Potřeba mít svého psychologa, praktického lékaře

Scéna 🎨

- Kde: V kanceláři ÚP (potom jde do K srdci klíč na KMB) – dostane se do databáze žadatelů o byt + na magistrátu si podá žádost o obecní byt (žádný ale nyní není volný)
- strach a věnování se dětem – v čekárně
- čeká cca 15 minut
- přišla pěšky s dětmi
- na KMB čeká v pořadí, až jí vyzve klíčový sociální pracovník
- nese tašky, děti jsou hladové – dá jim rohlík, děti drobí
- venku prší a fouká
- Nervozita
- všichni jsou cítit vlhkem a zápachem z cigaret
- kontakt s dalším klientem (alkohol, drogy) – nesnášenlivost – špatné vztahy z dříve
- očekává rychlé řešení jejich bytové situace a návrat dětí z dětského domova
- bojí se, že přijde o děti, děti jsou špinavé

Řešení

- Složenka na ÚP bezpečné finance stabilita – finanční plán
- Case management analýza potřeb svolat tým aktérů – ÚP, nábytková banka – postele úleva v opakování situace
- kroužky nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
  ÚP dávka
  Nadace
  Město – 500 Kč
- Zajistit služby v docházkové vzdálenosti v příjemném prostředí služba pro rozvoj kompetencí (učebna, herna)
- kapacity lékařů - magistrát města Chomutova finanční podpora lékařů (město) – i zajištění bydlení pro ně podporovaná pracovní místa na mírů (peer)
- edukace veřejnosti náměstek, odbor sociálních věcí K srdci klíč SVJ setkání Tisk, spoty
- Individuální přístup při prodlužování nájemních smluv - automaticky nerušit smlouvy při jakémkoliv dluhu
  Magistrát – Chomutovská bytová – najít shodu – aktér za město (náměstek)
- skupinové aktivity pro děti (to přinese volný čas matky) – řešení situace, výlety vlakem
- destigmatizace psych. a terapeutické péče
- právní podpora – magistrát – právník (kancelář senátora)
- Podpora v komunitě SVJ – dodržování pořádku – něco dělat pro komunitu (odklízení sněhu, úprava zahrádky)
- snížení prahu pro vstup do bydlení – odbourání stigmatizace (za podpory magistrátu a NNO) komunikace se soukromými pronajímateli zlepšení vnímání a spolupráce s klienty (servis NNO a magistrátu)
- společné vaření, obědy, oslavy
- vztahové poradenství
- asistenční služby – doprava